

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市まちなかの駅						
所在地	小山市中央町3-5-3						
制度導入年	平成19年4月	所管課		商業観光課			
指定管理者の概要							
指定管理者	Sunフーズ株式会社						
所在地	小山市駅南町6-7-19						
指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日	指定年数	5年		
選定方法	<input type="radio"/>	公募	<input type="radio"/>	指名	指定管理料	指定期間合計	45,000,000円
受託区分	<input type="radio"/>	新規	<input type="radio"/>	更新	指定管理料	令和2年度	9,000,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	管理物件の利用の許可及び利用促進		常駐職員数		3人		
	管理物件の使用に係る利用料の徴収		開館時間	平日	9時00分～19時00分		
	管理物件の維持保全			土日祭日	9時00分～19時00分		
	管理物件を使用した事業の実施		休館日		月曜日		
利用実績							
	H30	R1	R2	前年比			
利用者数(人)	59,756	55,324	42,936	77.6%			
利用件数(件)	(ウォーキング) 1,197	(ウォーキング) 1,427	(ウォーキング) 1,099	77.0%			
使用料・利用料(円)	5,505,506	4,924,927	4,589,668	93.2%			
収支実績							
	H30年度決算額	R1年度決算額	R2年度決算額	前年比			
収入(円)	14,505,506	13,924,927	13,589,668	97.6%			
指定管理料	9,000,000	9,000,000	9,000,000	100.0%			
その他収入	5,505,506	4,924,927	4,589,668	93.2%			
支出(円)	14,829,058	13,834,540	15,071,320	108.9%			
人件費	0	9,363,893	10,794,791	115.3%			
事業費	626,052	2,082,144	1,805,190	86.7%			
事務費	797,252	666,598	885,770	132.9%			
維持管理費	13,405,754	1,721,905	1,585,569	92.1%			
収支(円)	-323,552	90,387	-1,481,652	-1639.2%			
利用者アンケートの結果(満足度) ※ 所管課が実施・判定							
5: 80%以上 4: 60~80% 3: 50~60% 2: 30~50% 1: 30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	5	5	5	5	3		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S: 優良 A: 良 B: 標準 C: 要改善 D: 不適切	A	令和元年度より当社が小山市まちなかの駅の指定管理を受け、本施設の設置目的である、歴史的回遊拠点、観光交流施設、小山ブランドの発信拠点として計画に基づき運営を実施した。出店者や地元の事業者、市民の方とのつながりを生かし、ピクニックマルシェを始めとしたイベントの開催を行うとともに、SNS等による情報発信やEC事業によるブランド品の発信にも寄与、新たに地元産品を活用したクラフトビールをクラウドファンディングを活用し立ち上げた。昨年度に引き続き、コロナの影響で店の客足が落ち、イベント開催も困難な状況が続いているが、市のイベント開催基準等を遵守し、まちなかの交流拠点としての活動再開に努めていく。				