

## 指定管理者事業報告概要

施設の概要							
施設名	小山市中央市民会館（小山市立文化センター、小山市立中央公民館）						
所在地	小山市中央町1丁目1番1号						
制度導入年	平成20年4月		所管課	文化振興課・生涯学習課			
指定管理者の概要							
指定管理者	小山市立文化センター運営共同事業体 代表団体：(株)コンベンションリンケージ 構成団体：(有)関東実行センター 三洋装備(株)						
所在地	代表団体：東京都千代田区三番町2番地 構成団体：栃木県小山市大字外城157番地3 神奈川県横浜市中区住吉町二丁目22番地 松栄関内ビル5階						
指定期間	H30年4月1日 ～ R5年3月31日			指定年数	5年		
選定方法	○	公募		指名	指定	指定期間合計	562,156,000円
受託区分		新規	○	更新	指定 管理料	令和2年度	111,410,000円
運営業務の概要							
主な業務内容	文化センター・中央公民館の貸館管理		常駐職員数		3人～8人（シフト制）		
	中央市民会館の設備維持管理		開館 時間	平日	9時00分 ～ 21時30分		
	文化センター・中央公民館の自主事業の実施			土日祭日	9時00分 ～ 21時30分		
	特定の市民団体の事務局担当		休館日		年末年始（12/29～1/3）		
利用実績							
	H30		R1		R2		前年比
利用者数（人）	237,408		215,128		50,795		23.6%
利用件数（件）	6,011		6,005		3,602		60.0%
使用料・利用料（円）	21,810,880		20,103,875		6,824,305		33.9%
収支実績							
	H30年度決算額		R1年度決算額		R2年度決算額		前年比
収入（円）	146,679,515		144,214,061		120,650,671		83.7%
指定管理料	111,410,000		111,932,000		112,948,000		100.9%
その他収入	35,269,515		32,282,061		7,702,671		23.9%
支出（円）	142,751,693		140,693,674		99,294,516		70.6%
人件費	45,691,605		44,614,568		32,825,195		73.6%
事業費	13,462,037		13,202,433		943,794		7.1%
事務費	4,617,937		4,514,119		2,285,049		50.6%
維持管理費	78,980,114		78,362,554		63,240,478		80.7%
収支（円）	3,927,822		3,520,387		21,356,155		606.6%
利用者アンケートの結果（満足度）※ 所管課が実施・判定							
5：80%以上 4：60～80% 3：50～60% 2：30～50% 1：30%未満	利用日・時間	使用料・利用料	職員の対応	業務内容	施設・設備管理		
	4	4	5	4	4		
評価							
指定管理者の 自己評価	総合評価		評価理由、今後の課題等				
	S：優良 A：良 B：標準 C：要改善 D：不適切	A	新型コロナウイルス感染症拡大に伴い利用件数、利用者数が大幅に下がりました。この間、市ガイドラインに基づき防止策を徹底し、貸館業務等において大きなトラブルなく遂行することができました。収支面では、利用のキャンセルが相次ぎ収入が大きく減少しましたが、人件費・事業費・管理費等を見直し、大幅な経費削減を行ったことで収益を確保出来ています。また、事業面では、一部中止したものもありましたが、新たにネット配信に取り組み、集客数を減らすなどの感染対策を工夫して開催しました。施設設備については、開館から43年が経過し、老朽化が進んでいる箇所も多く、日常の点検・修理を徹底し利用者が安全安心に利用できるよう細心の注意を払っております。				